

Onderneming: Chubb European Group SE* in samenwerking met FietsZeker

Product: Fietsverzekering FietsZeker – Particulier fietsgebruik

*Chubb European Group SE, Nederlands bijkantoor, Weena 592, 3012 CN Rotterdam, KvK Rotterdam nr. 24353249. Statutaire zetel: La Tour Carpe Diem, 31 Place des Corolles, Esplanade Nord, 92400 Courbevoie, Frankrijk. Chubb European Group SE is een onderneming die valt onder de Franse Wet op de Verzekeringen (Code des Assurances) met registratienummer 450 327 374 RCS Nanterre. In Nederland valt zij onder het gedragstoezicht van de Autoriteit Financiële Markten (AFM).

Welk soort verzekering is dit?

Deze verzekering vergoedt diefstal van uw fiets (met inbegrip van meeverzekerde schroefvastе fietsonderdelen). Ook vergoedt deze verzekering de reparatiekosten van beschadiging aan uw (elektrische) fiets, bijvoorbeeld na een ongeval of poging tot diefstal. Volledige precontractuele en contractuele informatie over dit product is te vinden op het polisblad en in de polisvoorwaarden (te vinden op de website van FietsZeker:

<https://fietszeker.nl/voorwaarden-en-ipid/>).



Wat is verzekerd?

- ✓ **Diefstal of gevolgschade na poging tot diefstal**
U krijgt een nieuwe fiets of fietsonderdeel voor maximaal de verzekerde waarde zoals die op het polisblad staat. Let op dat er afschrijving van toepassing kan zijn. Indien de prijs van de fiets of het fietsonderdeel in de tussentijd duurder is geworden zult u een deel bij moeten betalen.
- ✓ **Cascoschade aan uw fiets**
Alle schade die per ongeluk is ontstaan aan uw fiets door een verkeersongeval is verzekerd. De fietsenwinkel zal de schade voor u repareren. We vergoeden de reparatiekosten van de beschadiging, na ontvangst van een factuur of reparatienota. We vergoeden echter nooit meer dan de verzekerde waarde (aankoopwaarde minus afschrijving volgens, volgens art. 5 van de voorwaarden).
- ✓ **Total loss**
Van 'total loss' is sprake als de reparatiekosten hoger zijn dan de verzekerde waarde (d.w.z. aankoopwaarde minus afschrijving volgens art. 5 van de voorwaarden).

Bij een fietsenwinkel kan alleen een nieuwe of tweedehands fiets worden verzekerd, tegelijk met of uiterlijk binnen 14 dagen na de aankoop/levering van de fiets. Overige tweedehands fietsen kunnen online bij FietsZeker worden verzekerd mits een taxatierapport van de fietsenwinkel wordt overgelegd..



Wat is niet verzekerd?

- ✗ Hieronder vindt u de belangrijkste uitsluitingen. Er zijn meer oorzaken waardoor u geen recht hebt op dekking, zoals transport of verzending door derden of gebruik van verdovende middelen. Ook schade die u of de toegelaten gebruiker met uw fiets aan anderen veroorzaakt is niet verzekerd. Alle uitsluitingen vindt u in de voorwaarden.
- ✗ Schade door onvoldoende onderhoud, slijtage, weersinvloeden of eigen gebrek.
- ✗ Gevolgschade, zoals inkomensverlies door het niet kunnen gebruiken van de fiets of e-bike.
- ✗ Esthetische schade zoals krassen en deuken die het gebruik van de fiets niet beïnvloeden en niet het gevolg zijn van een verkeersongeval.
- ✗ Opzet, bewuste roekeloosheid of merkelijke schuld van u of de toegelaten gebruiker.
- ✗ Wij vergoeden geen schade bij diefstal als de fiets niet op slot stond of als u de originele sleutels niet kunt overleggen.
- ✗ Wij keren niet uit als u ons opzettelijk probeert te misleiden.
- ✗ Schade aan en diefstal van uw accu is niet gedekt wanneer deze in de tijdsperiode tussen 22:00 en 07:00 uur buiten op het huis- of verblijfadres wordt beschadigd of gestolen.



Zijn er dekkingsbeperkingen?

- Wij vergoeden alleen diefstalschade als een slot is gebruikt met het ART keurmerk uit categorie 2. Bij verzekerde waarden boven € 5.000 dienen er twee ART-2 sloten gebruikt te worden.
- Er kan een eigen risico van toepassing zijn. Dit staat op uw polisblad.
- Fatbikes en bakfietsen (ongeacht of ze elektrisch zijn of niet): deze moeten zijn voorzien van een werkend Track & Trace systeem. Mocht bij diefstal blijken dat het Track& Trace systeem niet of niet goed functioneert, dan vervalt het recht op schadevergoeding bij diefstal. Let op: dit geldt te allen tijde en ongeacht de oorzaak.
- De polis heeft een maximale verzekerde waarde van € 12.000,00



Waar ben ik gedekt?

Deze verzekering dekt schade en diefstal in de EER landen (Europese Economische Ruimte: dit zijn alle EU landen plus Liechtenstein, Noorwegen, IJsland), Zwitserland en het Verenigd Koninkrijk.



Wat zijn mijn verplichtingen?

U bent verplicht ons de juiste gegevens te verstrekken, zowel bij het afsluiten van de verzekering als tijdens de looptijd van de verzekering en u dient al het redelijke te doen om eventuele schade te voorkomen en/of te beperken. Bij verlies van sleutel(s) of bijbestellen van sleutel(s) moet u dit binnen 7 dagen bij FietsZeker melden. Bij diefstal moet u zo spoedig mogelijk en in ieder geval binnen 7 dagen aangifte doen bij de politie. Bij cascoschade moet u deze binnen 14 dagen aan ons melden, en u moet de schade kunnen aantonen. Als u niet voldoet aan deze verplichtingen en wij zijn daardoor in onze belangen geschaad, dan zal dit leiden tot het vervallen van de dekking voor schades en diefstal en/of verval van recht op uitkering.



Wanneer en hoe betaal ik?

U betaalt de verzekeringspremie inclusief assurantiebelasting altijd vooruit. U kunt per jaar, per maand of per 3 jaar betalen. De premiebetaling vindt plaats middels automatische incasso. De premie wordt geïncasseerd door FietsZeker.



Wanneer begint en eindigt de dekking?

De ingangsdatum van de verzekering staat op uw polisblad. De dekking eindigt als uw fiets wordt gestolen of total loss is. Betaalt u per maand of per jaar?: De polis loopt dan minimaal één jaar en wordt telkens voor één jaar verlengd, tenzij één van de partijen deze opzegt tegen het einde van de lopende verzekeringsperiode met inachtneming van een opzegtermijn van twee maanden. Betaalt u de premie 3 jaar vooruit?: De polis loopt dan drie jaar en stopt daarna. Tegen het einde van de driejarige looptijd zal FietsZeker u een vrijblijvend aanbod sturen om een nieuwe polis af te sluiten. Tijdens de drie jaar kunt u uw polis per direct opzeggen in het geval van: diefstal van fiets, inruil van de fiets, verhuizing naar het buitenland of overlijden. U krijgt dan uw vooruit betaalde premie voor de laatste 1,5 jaar van de looptijd terug voor zover er in die periode geen dekking was.



Hoe zeg ik mijn contract op?

U heeft 14 dagen bedenktijd na ontvangst van het polisblad en binnen deze tijd kunt u contact met ons opnemen en zullen wij de verzekering voor u annuleren. U kunt dan bij eventuele schade geen claim indienen.

Na het eerste jaar kunt u de verzekering dagelijks opzeggen. Wij beëindigen uw verzekering dan één maand nadat wij uw opzegging hebben ontvangen. Stuur daarvoor een e-mail aan FietsZeker (administratie@fietszeker.nl).